

ahamoのデメリット・メリットに関する アンケート調査概要

当記事ではahamo利用者に向けてメリット・デメリットに関するアンケート調査を実施し、ユーザーの選択に役立てていただくことを目的としています。

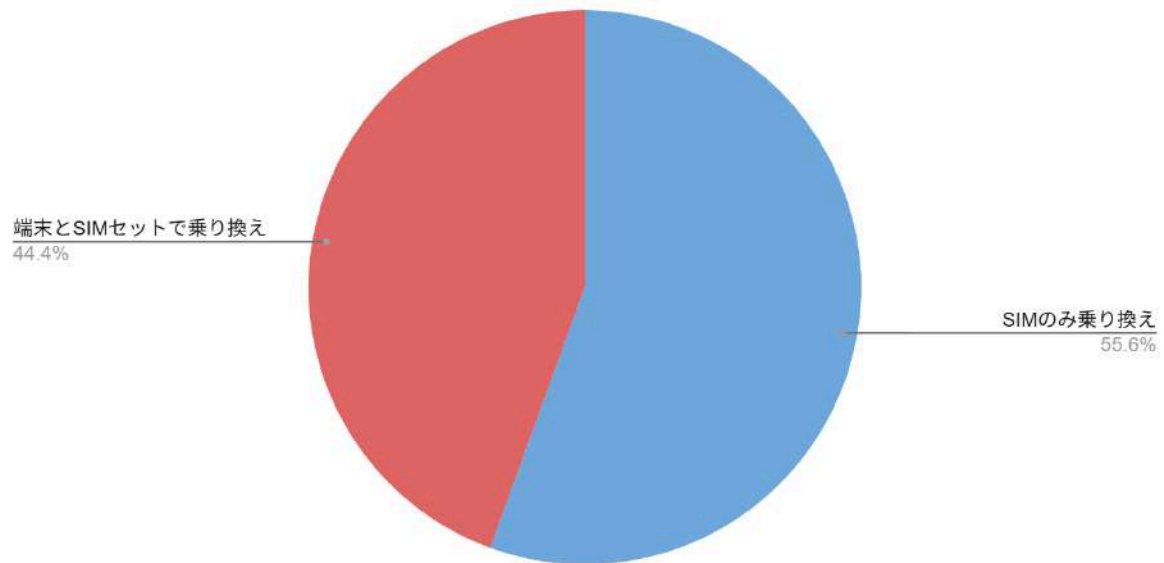
※記事内容は当アンケートで得た以下情報を基に作成しています。

※データ内容はランサーズの調査結果を基に独自で再集計しています。

アンケート調査概要

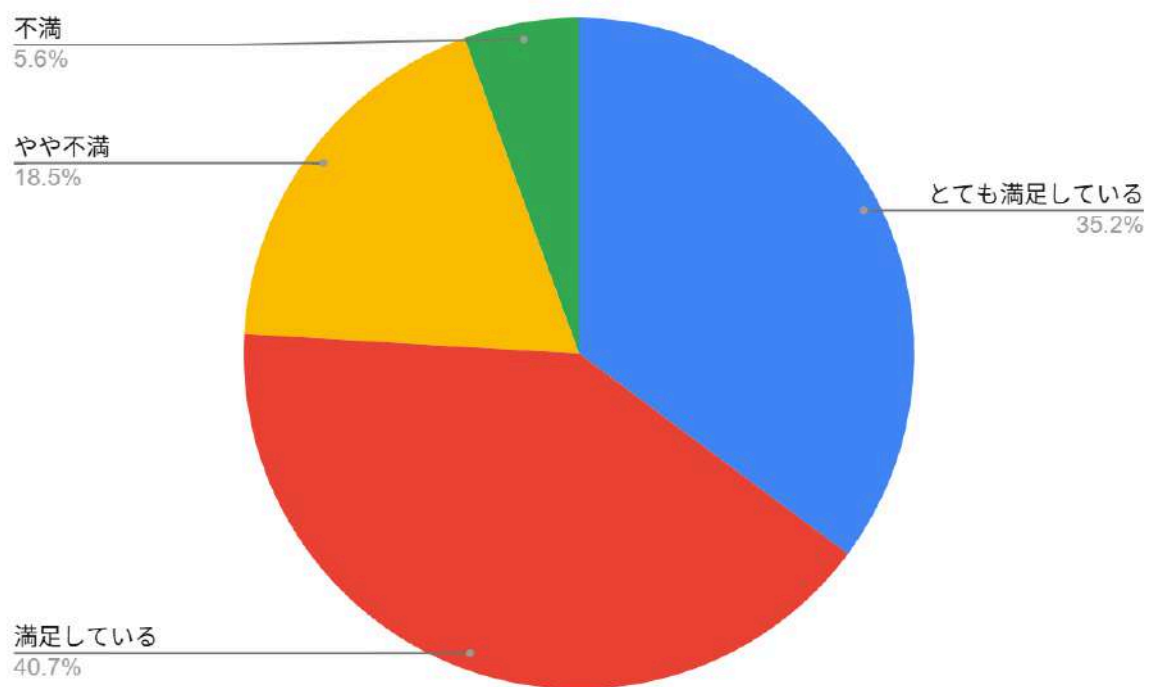
調査目的	ahamoに関するリアルな声を知りたいユーザーに向けて公正な情報を紹介
調査対象	ahamoを利用したことがあるまたは利用している方
調査対象者数	合計54人
調査方法	インターネット調査
調査期間	2025年10月16日～2025年10月20日
調査依頼会社	ランサーズ株式会社

Q.ahamoの契約内容について教えてください。



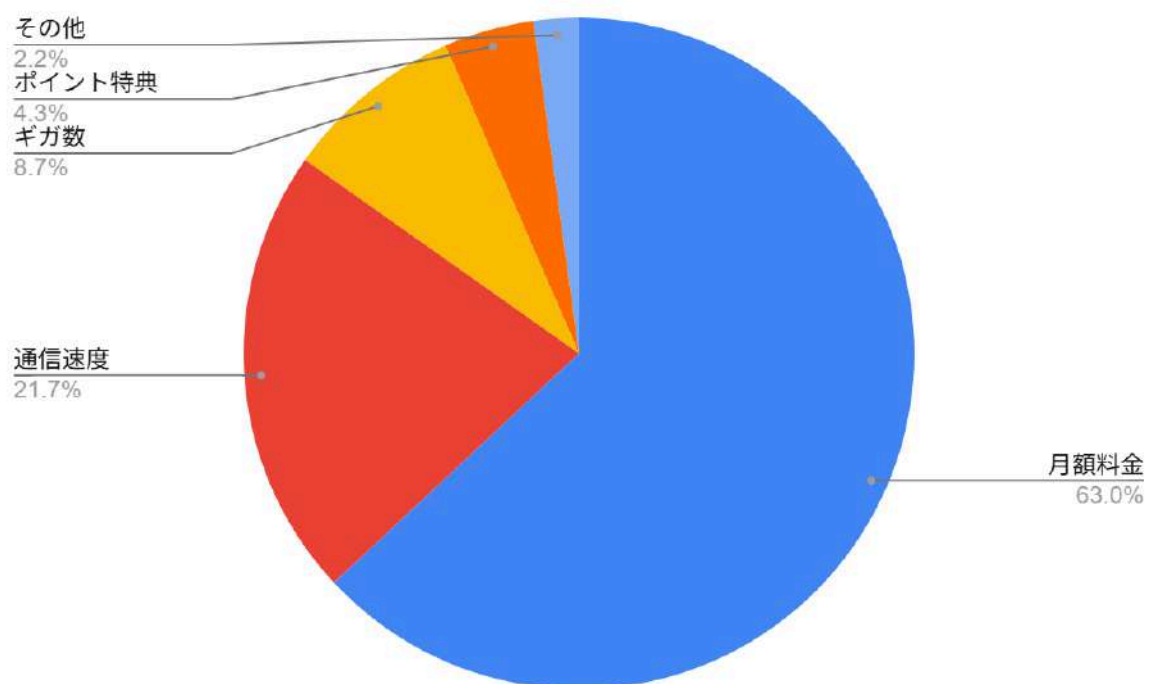
SIMのみ乗り換え	55.60%
端末とSIMセットで乗り換え	44.40%

Q.ahamoを利用した満足度を教えてください。



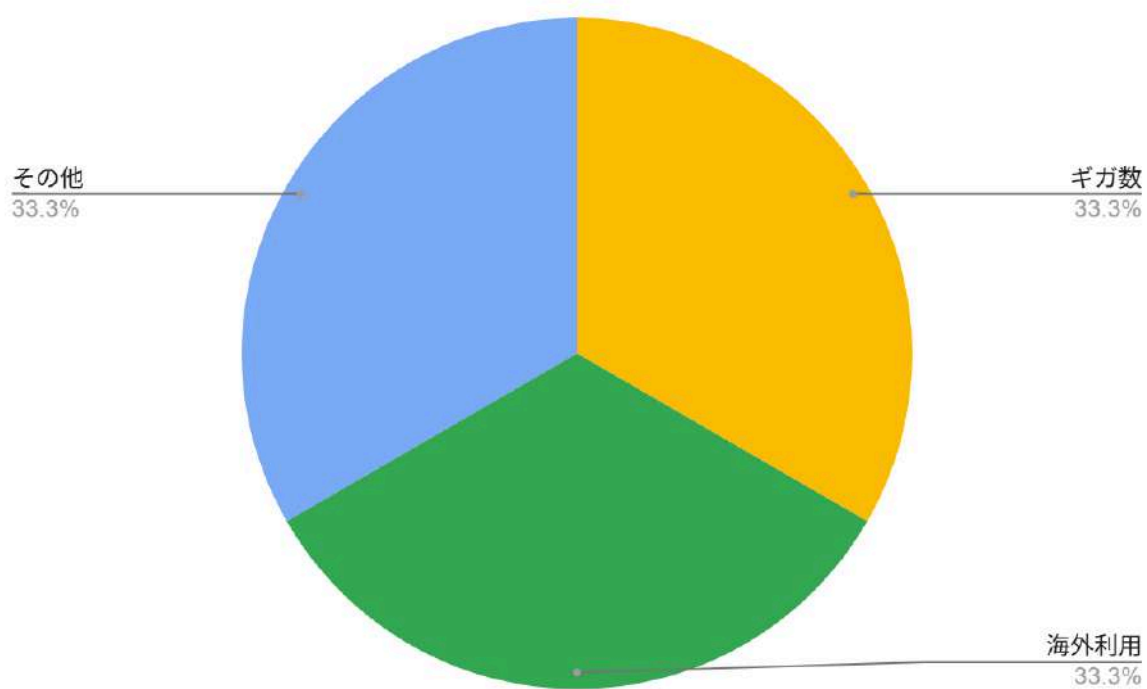
とても満足している	17.0%
満足している	35.0%
やや不満	7.0%
不満	14.0%

Q.「とても満足している」「やや満足している」と回答された方は何に満足していますか？



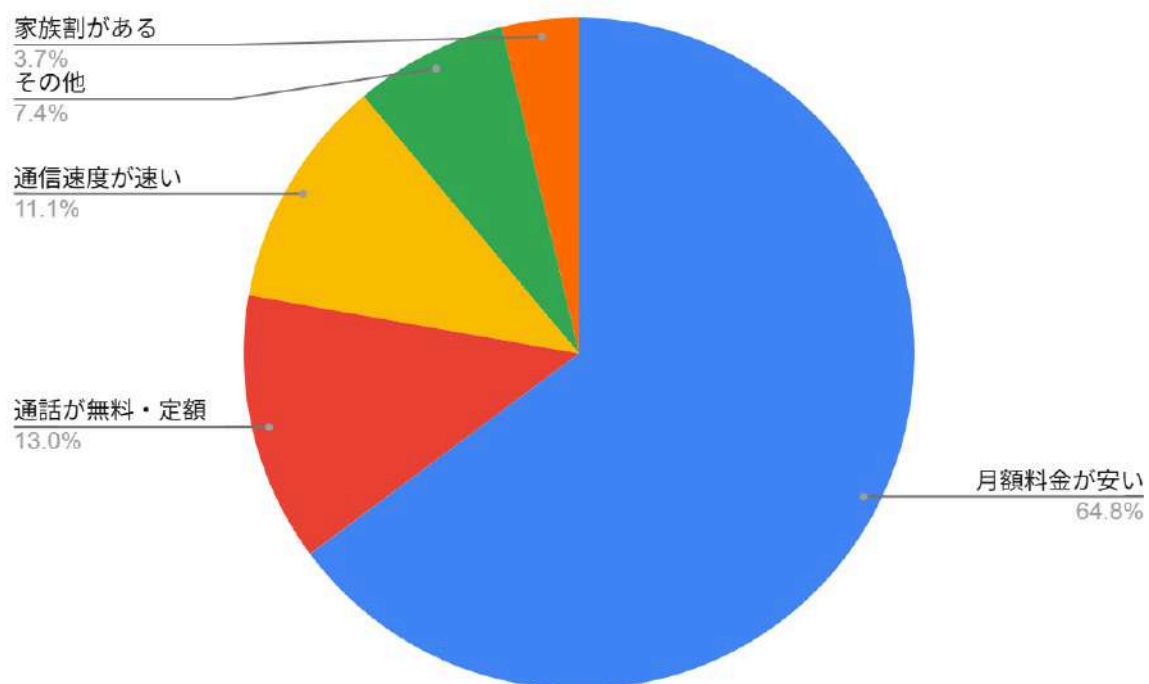
月額料金	63.0%
通信速度	21.7%
ギガ数	8.7%
ポイント特典	4.3%
その他	2.2%

Q.「やや不満」「とても不満」と回答された方は何が不満ですか？



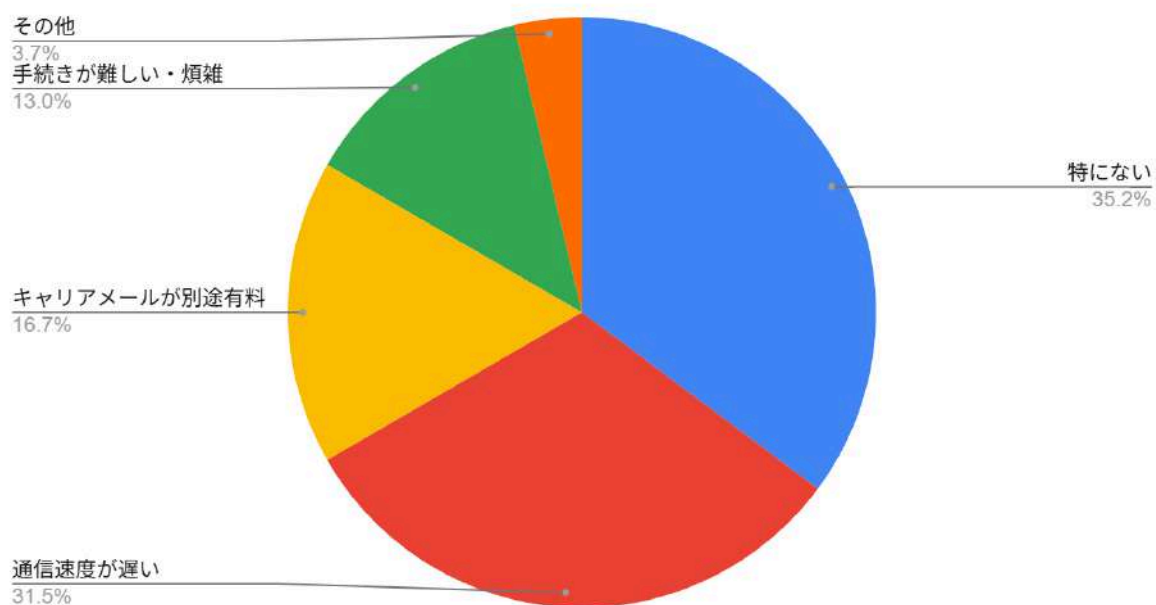
ギガ数	33.3%
海外利用	33.3%
その他	33.3%

Q.ahamoを利用してみたメリットは何ですか？



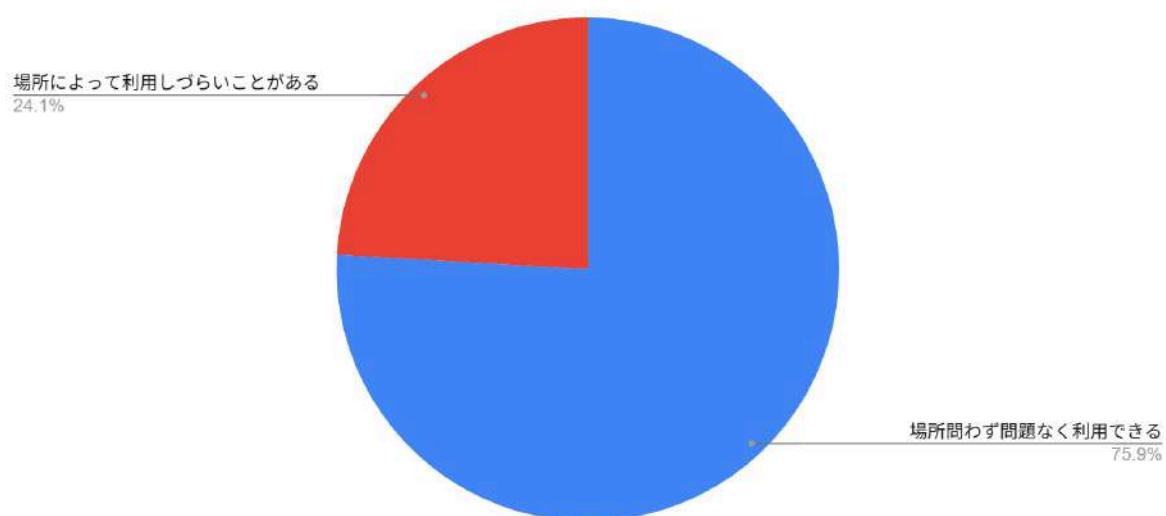
月額料金が安い	64.8%
通話が無料・定額	13.0%
通信速度が速い	11.1%
その他	7.4%
家族割がある	3.7%

Q.ahamoを利用してみたデメリットは何ですか？



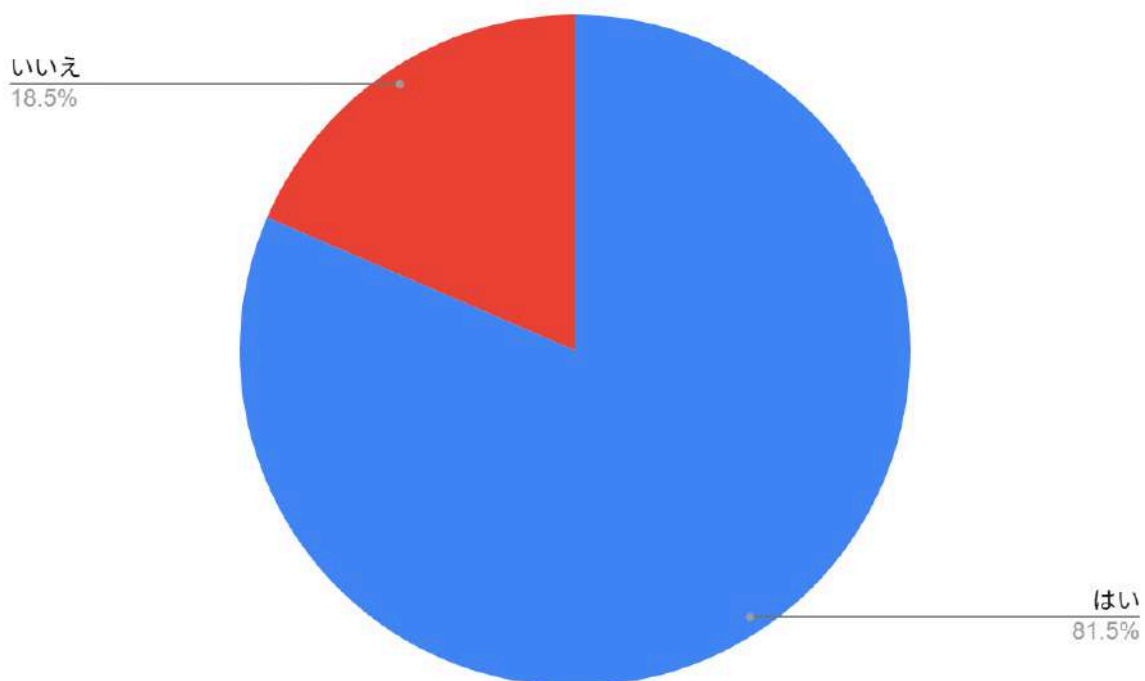
特になし	35.2%
通信速度が遅い	31.5%
キャリアメールが別途有料	16.7%
手続きが難しい	13.0%
その他	3.7%

Q.通信速度に関しての満足度はどうですか？



場所問わず問題なく利用できる	75.9%
場所によって利用しづらいことがある	24.1%

Q.ahamoを他の方におすすめしたいと思いますか？



はい	81.5%
いいえ	18.5%