

楽天モバイル三木谷キャンペーンの利用者を 対象としたキャンペーン内容に関する アンケート調査の概要

[youmeコラム](#)では、サイトに訪れたユーザーの皆様に適切な情報を提供するため、楽天モバイル三木谷キャンペーンの利用経験がある64名を対象に「キャンペーン内容」に関するアンケートを実施いたしました。

本記事では楽天モバイル三木谷キャンペーンに関するアンケートから得られた公正な情報をもとにコンテンツを作成しております。

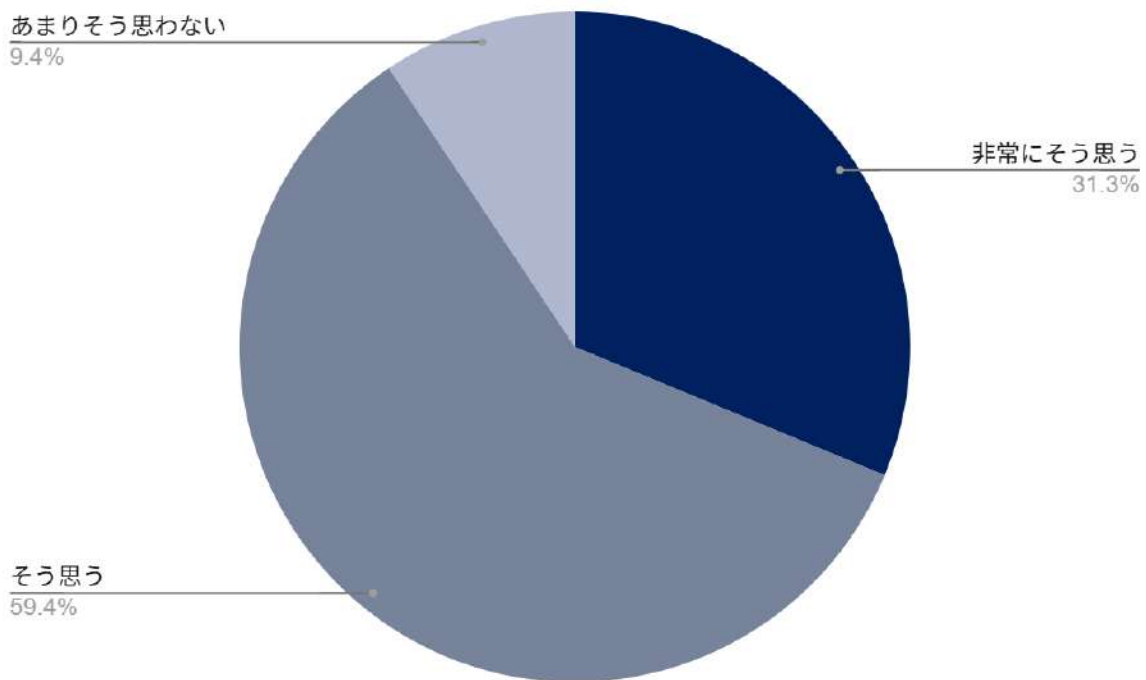
【調査概要の詳細】

今回実施したアンケート調査の参加者内訳は、以下の通りです。

調査目的	楽天モバイル三木谷キャンペーンに関する実態調査
調査対象	三木谷キャンペーンの利用経験者
調査方法	インターネット調査
調査対象者数	男女64人
調査期間	2025年9月8日~2025年9月10日
調査実施地域	日本国内
調査会社	ランサーズ

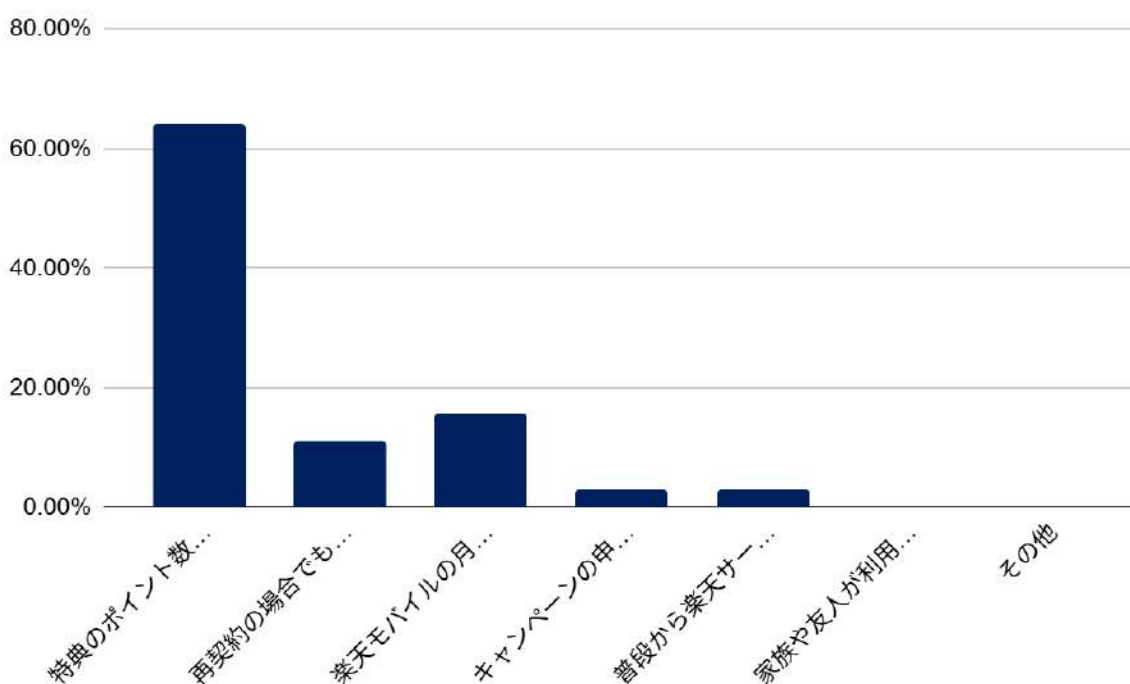
楽天モバイル三木谷キャンペーンに関する アンケートの調査結果

Q1.三木谷キャンペーンを他の人にも勧めたいと思いますか。



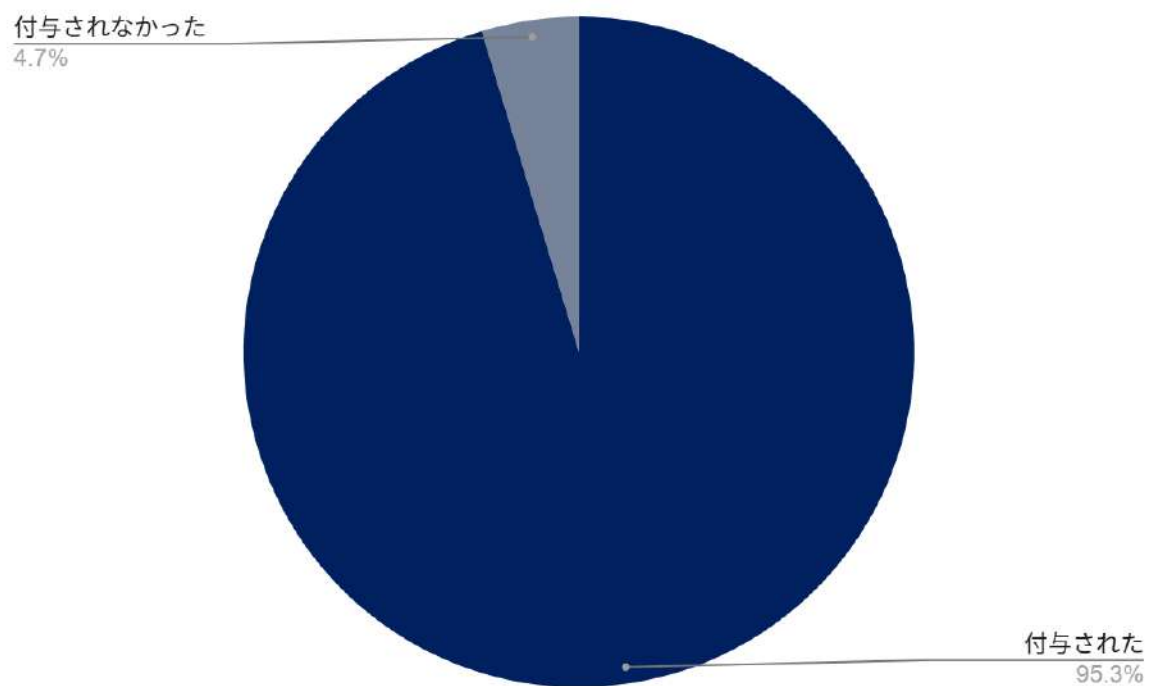
非常にそう思う	31.25%
そう思う	59.38%
あまりそう思わない	9.37%
そう思わない	0.00%

Q2.三木谷キャンペーンを選んだ理由は何ですか。



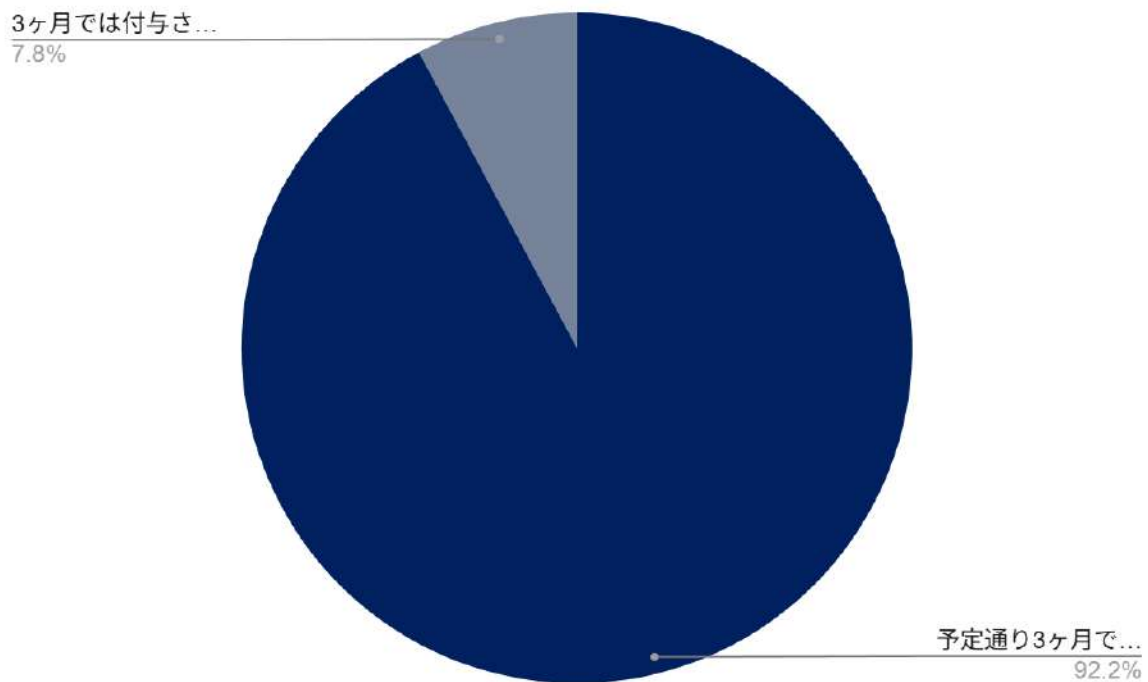
特典のポイント数が多かったから	64.06%
再契約の場合でもキャンペーンが適用されるから	10.94%
楽天モバイルの月額料金が安いから	15.63%
キャンペーンの申し込み方法が簡単だから	3.13%
普段から楽天サービスを利用しているから (楽天市場や楽天カードなど)	3.13%
家族や友人が利用していて勧められたから	0.00%
その他	0.00%

Q3.三木谷キャンペーンの特典(14,000pt)は問題なく付与されましたか。



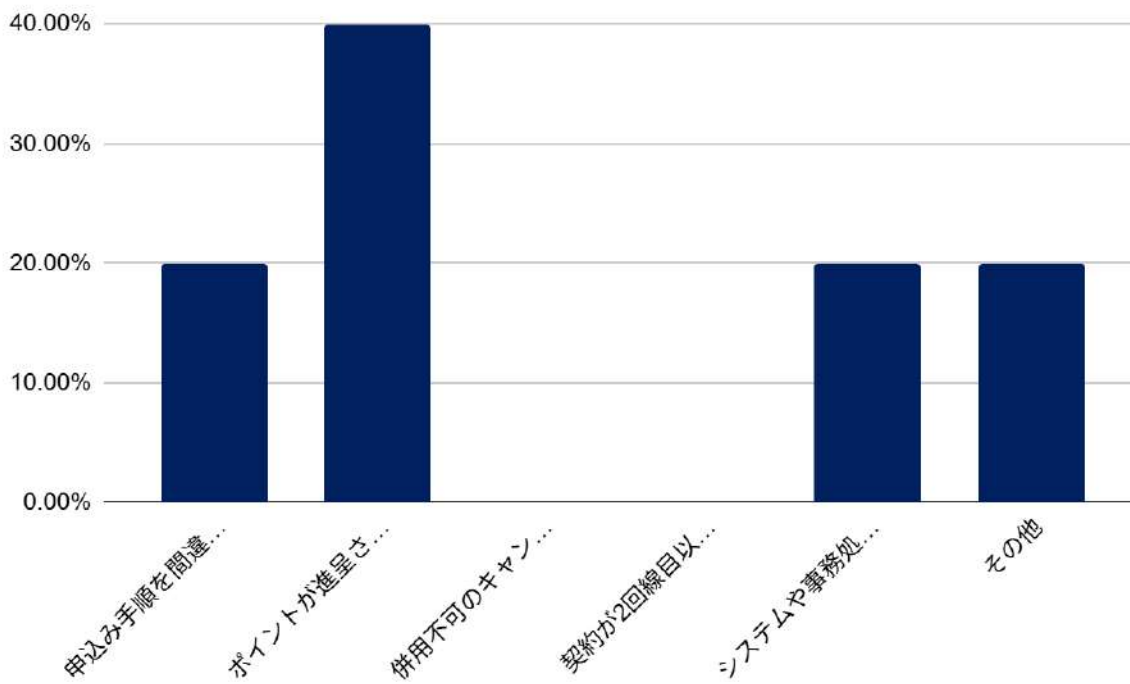
付与された	95.31%
付与されなかった	4.69%

Q4.特典は予定通り初回付与から3か月間で付与されましたか。
(①4,000pt②5,000pt ③5,000pt)



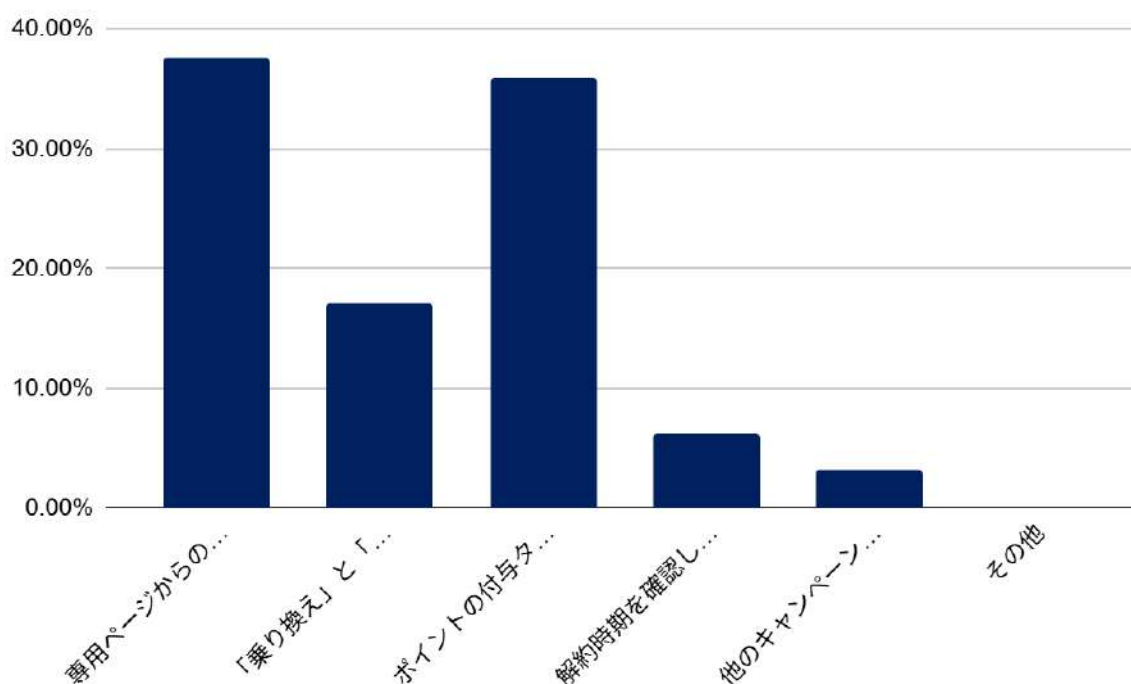
予定通り3ヶ月で付与された	92.19%
3ヶ月では付与されなかった	7.81%

Q5.【設問③で付与されなかったと回答した方対象】予定通りに付与されなかった理由は何だと思えますか。



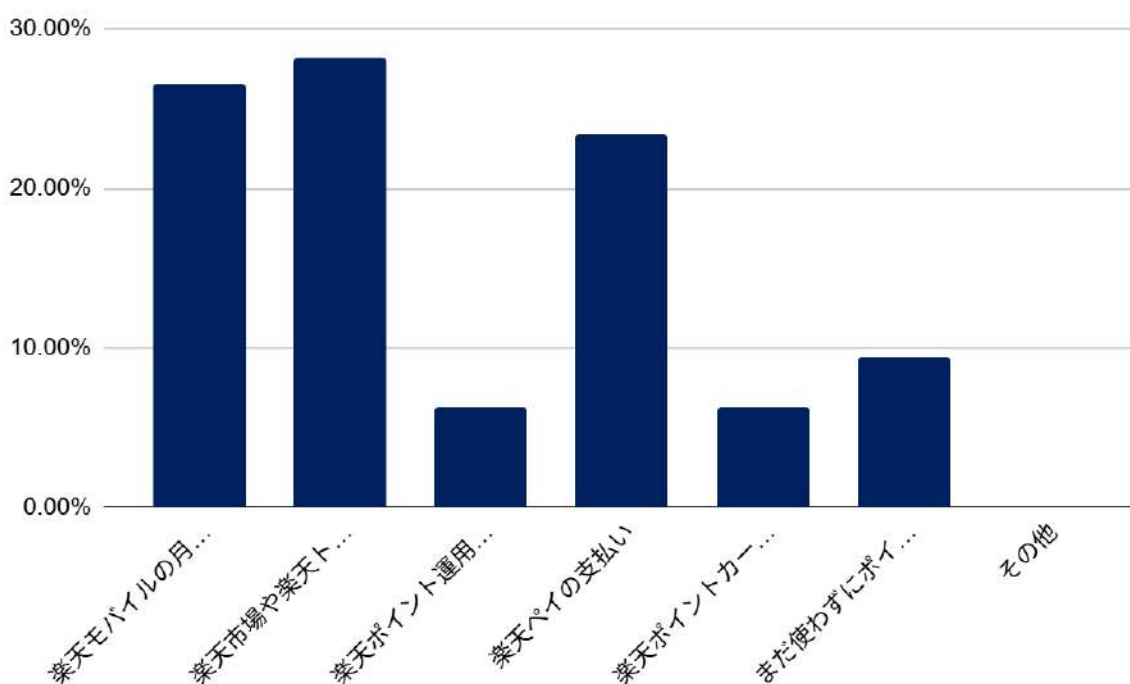
申込み手順を間違えていた	20.00%
ポイントが進呈されるまでに解約してしまった	40.00%
併用不可のキャンペーンと同時に申し込んでしまった	0.00%
契約が2回線目以上だった	0.00%
システムや事務処理の遅れがあった	20.00%
その他	20.00%

Q6.三木谷キャンペーンの申込みで最も気を付けるべき注意点は何か。



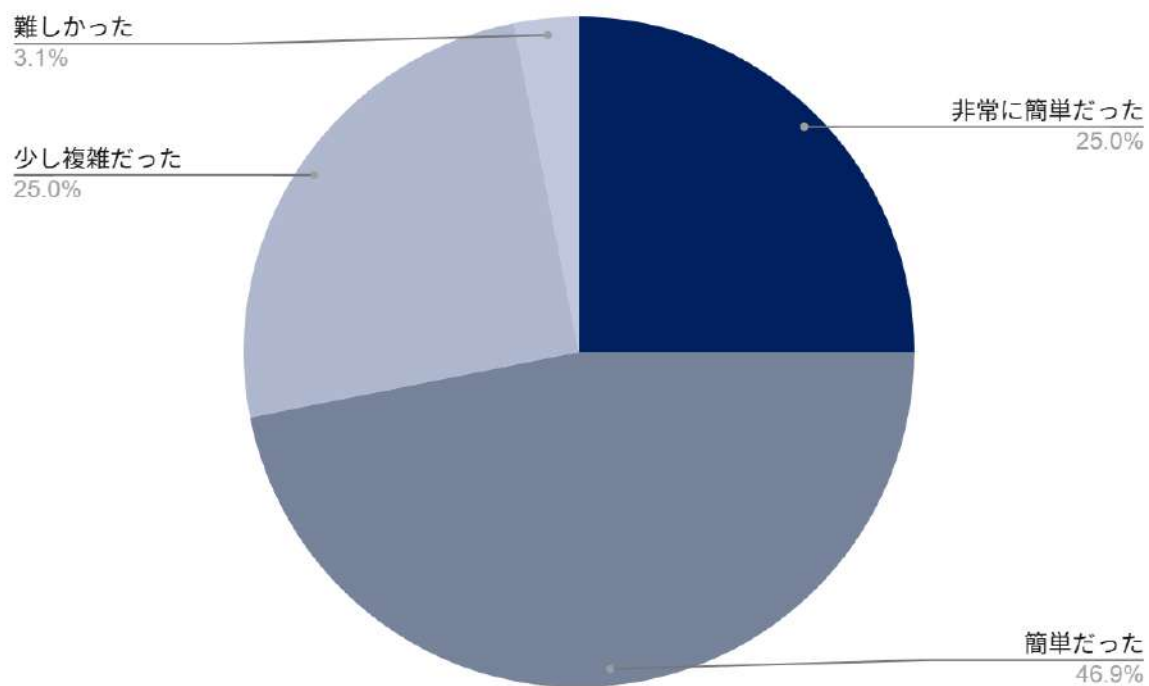
専用ページからの事前エントリーが必要な こと	37.50%
「乗り換え」と「新規契約」では進呈ポイント 数が異なること	17.19%
ポイントの付与タイミングや進呈条件を確認 すること	35.94%
解約時期を確認しておくこと	6.25%
他のキャンペーンや割引との併用可否を 確認すること	3.13%
その他	0.00%

Q7.特典で付与されたポイントの主な使用用途を教えてください。



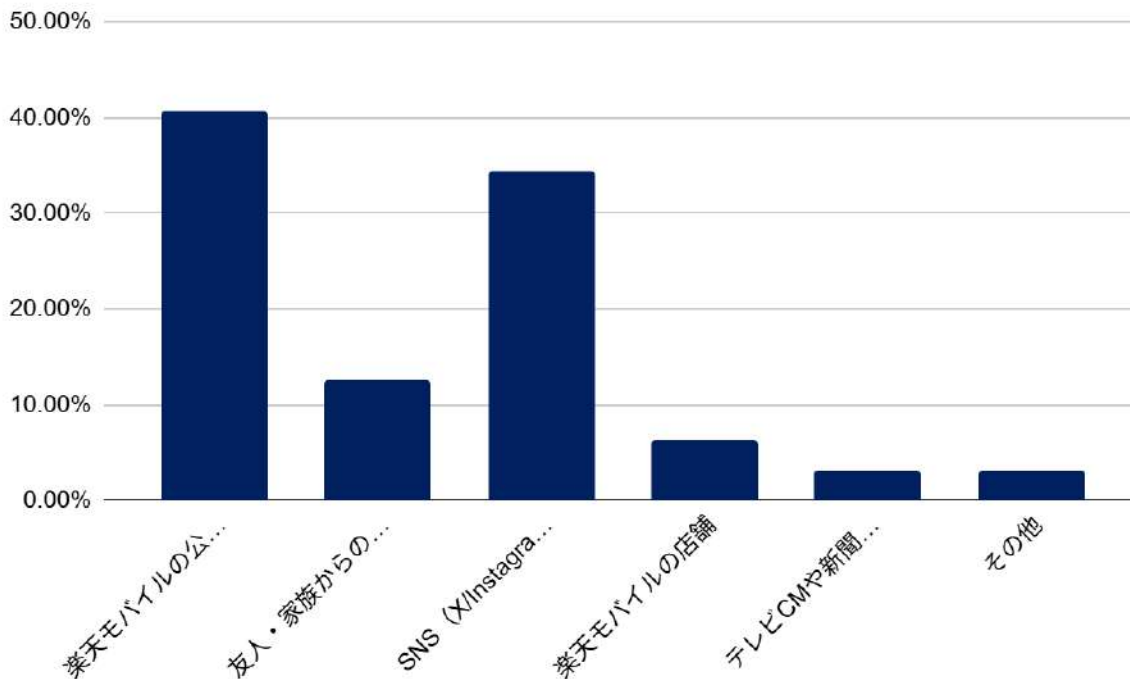
楽天モバイルの月額料金	26.56%
楽天市場や楽天トラベルでのショッピング	28.13%
楽天ポイント運用への投資	6.25%
楽天ペイの支払い	23.44%
楽天ポイントカード加盟店での支払い(コンビニなど)	6.25%
まだ使わずにポイントを貯めている	9.39%
その他	0.00%

Q8.三木谷キャンペーンの申込み方法は簡単でしたか。



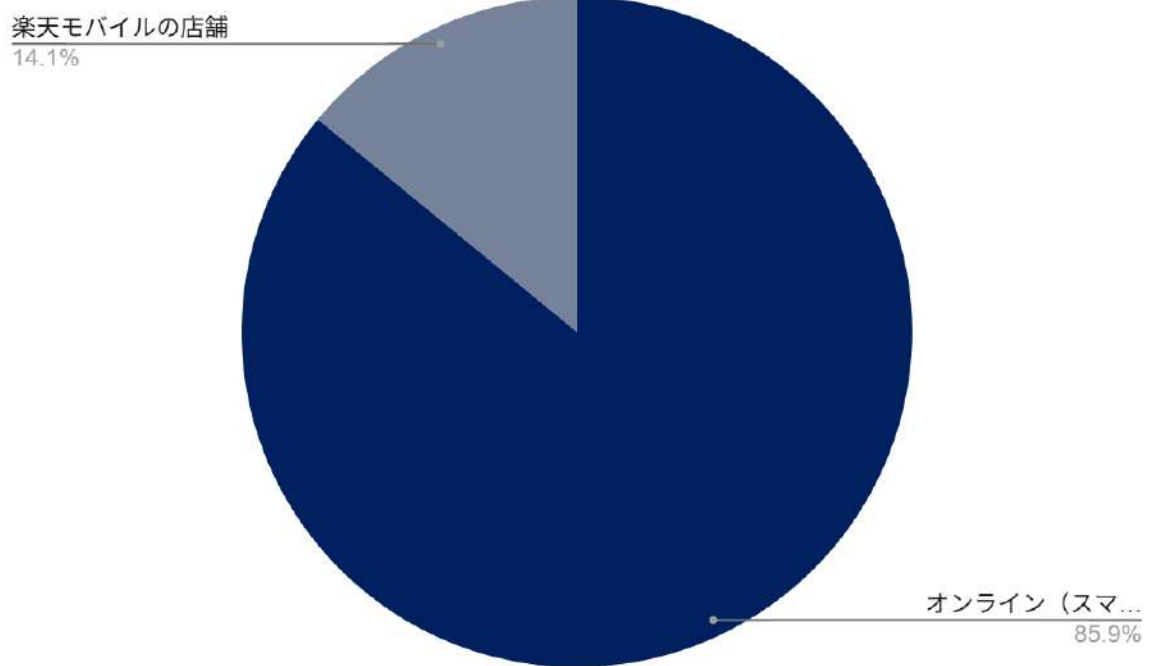
非常に簡単だった	25.00%
簡単だった	46.88%
少し複雑だった	25.00%
難しかった	3.13%

Q9.三木谷キャンペーンをどこで知りましたか。



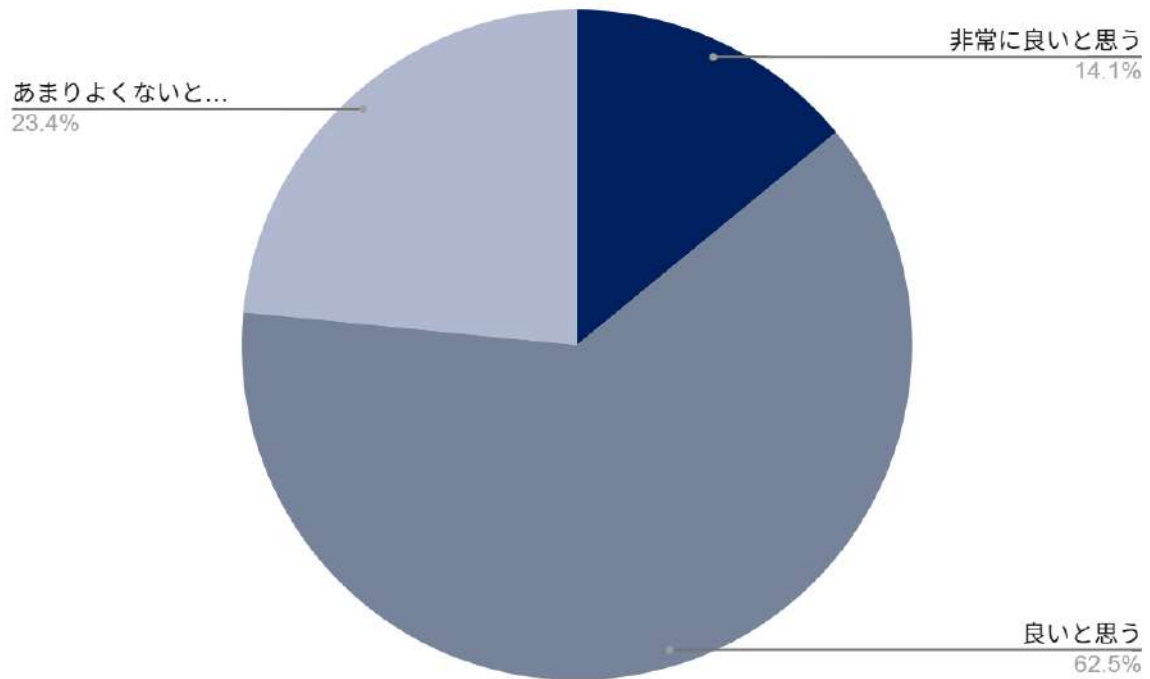
楽天モバイルの公式サイト	40.63%
友人・家族からの紹介	12.50%
SNS (X/Instagram/TikTokなど)	34.38%
楽天モバイルの店舗	6.25%
テレビ CM や新聞広告	3.13%
その他	3.13%

Q10.どの方法で三木谷キャンペーンに申込みましたか。



オンライン(スマホ・パソコン)	85.94%
楽天モバイルの店舗	14.06%

Q11.楽天モバイルの通信品質に対してどう思いますか。



非常に良いと思う	14.06%
良いと思う	62.50%
あまりよくないと思う	23.44%
良くないと思う	0.00%

Q12.(自由記述)三木谷キャンペーンを利用した率直な感想をお聞かせください。

もらえるものなら何でももらいたかったので、ありがたかった。
貰えるポイントが多いので買い替えや乗り換えのタイミングが合えば利用してみるべきだと感じた。
ポイントの有効期間は短い、かなり多いのでとてもありがたかった。
キャンペーン対象のポイントが出るまでが長いのですぐにお得感を感じにくい。事前にその遅さは確認しておいた方がよい。
手続きが煩雑でポイントがもらえなかったのが残念でした。
お得だった
auローミング化で全国的に安心。 今後は5Gエリア拡大に期待。 家族間WiFiホームルーター的には難有(高画質動画の同時視聴)※エリアにもよる 個人利用としては1日3日制限などのデータ上限なく快適。
誰かに紹介しなくともポイントをもらえるというのが良い点です。しかも、解約についての縛りもないのである程度たったら解約するという流れを考えてもよいというのがドコモなんかにはないシステムだと感じます。
驚愕のポイント数を誇りますが、一括ではなく分割での受け取りであると知り、にインパクトが削がれました。
ポイントが貰えてお得でした。
良いキャンペーンではあるが、社長の名前を付けているのはセンスがないと思う。
適用条件が少し複雑で迷いましたが、きちんと条件を把握すれば申込自体は簡単でしたし、記載通りに付与もされたので、信頼もでき満足しています。
特典のポイント数が多くてお得なキャンペーンだと思います。
条件をしっかり読んで一つ一つ確実に進める。
MNPで14000円分は破格だと思うけど、期間限定なので、月額料金充当だけでは使いきれないので他の使い方を探す必要がある
混雑時の回線速度が気になる事を除けば、月々の料金は安いですし14000ポイントのおかげで1年間は無料で使えるのでお得に感じました。
⑤でその他を選択していますが、3月契約でしたので7月4000P受け取り、8月5000P受け取り、今月末に5000p受け取りの予定です。 感想は昨年1回線、今年2回線目ですが昨年と今年と携帯代が実質無料になったのでとても助かっています。現在は三木谷さんのX(Twitter)から専用リンクにすぐ飛べるようになっているので、やってない方は一度試しで利用しても損はないと思います。

とにかくポイント付与額が大きいのが魅力的だと感じた。
要らないオプションに加入しなくてもポイントが貰えるのでありがたいです。
乗り換えで最大14000ポイントが頂ける点が最高でした。
過去に楽天モバイルを利用していたも、キャンペーンが使えるのが嬉しかったです。
普段から楽天で買い物をするので10,000ポイント以上の得点はありがたいです。特に今回は掃除機を買い替えようかと思っていたタイミングだったので、ポイントを活用して安く購入する事ができ助かりました。
元々楽天関連のキャンペーンは沢山使っていましたが、どんどん縮小傾向にあるなか、また素晴らしいキャンペーンをしてくれたことに感謝します。SNSなどでやり方を説明してくれている人がいるため、それを見ながらやれば簡単ですし、楽にポイントがもらえ最高です。
三木谷キャンペーンを利用してみて、想像以上にお得感が大きく満足しました。普段から楽天のサービスを利用していることもあり、ポイント還元が実生活に直結して助かりました。キャンペーン自体も分かりやすく、手続きも簡単だったので、今後も同様の企画があれば積極的に利用したいと感じました。
応募までが少し複雑だったものの、応募特典が大きいのでそこまで苦ではなかった。
ポイントがかなりもらえるので月額料金が実質4ヶ月ぐらい無料になった
楽天ポイントは用途がかなり広く使い道に困ることはないのもポイント自体もらえることはいいと思う。ただし、今はもう1年未満の解約時に当該月の所定プラン料金+1078円が解約手数料としてかかるためポイントを受け取り切るには最低5ヶ月維持しなければならない部分を見ると、ポイント目当ての契約はせいぜい6千円しかもらえないので実際に使う気がある人以外は微妙かと思う。 それでも以前の7000ポイントに比べれば断然多いので、MNPの弾確保も兼ねて維持費実質ゼロで10ヶ月くらいでどっかに発射する気があるならむしろアリな気もすると思いました。 povoブラック食らってるなら悪くはない選択肢です。
楽天モバイルは、無制限プランで月額料金が安いうえに、キャンペーンのポイント付与で実質一か月分の利用料を支払えたので、また、何かキャンペーンがある事を期待しています。
付与判定がかなり先なのでメリットをとて感じるとは思えない
ページ見つけるの大変だけどポイントたくさんもらえてラッキー
ポイントが貯まってよかった。
通信がほかのキャリアと比べ弱いことは承知で加入しました。今のところ深刻な状況に出くわした事がないのでおおむね満足しています。 今後、通信エリアが拡大していくとのことなので期待しています。
以前契約していた場合も対象だったので再契約した。申請方法やポイント付与の時期について、初心者には複雑だと思う。2年ぶりの契約だったが、期待していたほど電波状態が良くなっていなかったので解約した。
特典自体は大きいですが、ポイントが付与されるまで本当に付与されるのか不安に感じていました。

1年近く実質無料で楽天モバイルを利用できるので利用してよかったです。オンラインで契約手続きが完結しておりとても簡単でした。複数のキャンペーンがあるのでしっかりと条件を読んで理解する必要がありました。
本当にポイントがもらえたので安心した
自分が契約した時は仲のいい友達で楽天モバイルを使用している人はいなかったのに三木谷キャンペーンは助かった。
以前よりも付与ポイントが低くなっただけですが、それでも十分お得なキャンペーンだと思います。
ポイントを得られるのは得だが、楽天モバイルの通信環境改善されているとはいえ、長野県はまだまだ電波が悪いところや県外のところが多々ある点に不満です。
-
-
とても良かった
ポイントに関してはとても魅力的ですが、楽天モバイル自体がやはり繋がりにくい事が多く、せっかくのポイントのメリットが少し薄れてしまうのが残念。
事前の評判があまり芳しくなく乗換えは不安だったが、通信品質も問題なく、ポイントも有効に活用できて良かった。
とてもお得で、お勧めしたいです。
お得感あり
とても良いキャンペーンだと思います。
楽天会員、ユーザーならこのキャンペーンを利用したらお得かも。楽天モバイル安いけど、敢えて楽天モバイルにするきっかけになった
三木谷キャンペーンを利用して良かった点は、やはり高額なポイント還元です。携帯料金が実質1年間近く無料になり、手続きも比較的簡単で、スムーズに契約できたことも満足しています
大きなインパクトはないが、魅力はありました。
大変お得なキャンペーンだと思いますが、もう少し楽天モバイルの通信品質を良くしてほしいです。
かなりコスパが良かった
ポイント還元のインパクトが非常に大きく、他社からの乗り換えで最大14,000ポイントもらえるのは家計にとっても魅力的でした。申し込み時の手続きもシンプルで、専用リンクから申し込めばすぐに特典対象になり安心感がありました。
キャンペーンのポイント還元が魅力的で、料金も安くとても満足しています。申し込みもスムーズで使いやすかったです。

問題なく繋がる
参加しておくとお心強いキャンペーンだと感じるので、お勧めができます。
なし
非常に良かったです。
お得だと思います
制度をちゃんと理解して活用すればかなり得するキャンペーンだと思いました。
申し込みはスムーズで特典ポイントも予定通り付与されました。楽天市場などで日常的にポイントを活用できるため、実質的な割引効果が大きいと感じています。通信エリアも普段の利用では特に不便を感じず、総合的に満足しています。
良い
とても簡単に申し込みことができるので、是非申し込んでみて下さい。
家電量販店などで行われているキャンペーンと異なりわかりやすく、気軽に参加できるのでとても満足しています。